

NÓS NOS PREOCUPAMOS COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL À LINKUP

A **LINKUP** desenvolveu a presente Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de comunicar de forma transparente aos seus clientes, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados praticadas pela empresa.

O **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM** encontra-se devidamente registrado no Cartório de Títulos e Documentos de Cidreira/RS, sob o número 1907 do livro B-14 nas folhas 10 à 13, e o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO DE TV POR ASSINATURA – SEAC**, que se encontra registrado junto ao Cartório de Títulos e Documentos de Cidreira/RS, sob o número 2124 do livro B-16 na folha 108V, ambos também disponibilizados no site da CONTRATADA <http://www.linkup.net.br>, e que faz parte integrante e indissociável da presente.

A coleta de dados dos clientes pela LINKUP e inclusive o seu compartilhamento, se dará para fins de execução do contrato de prestação de serviços, bem como para fins de adequação à regulação dos serviços de telecomunicações.

1. NO QUE CONSISTE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)?

É uma lei federal que estabelece regras ao uso de dados pessoais por entidades públicas e privadas. A LGPD garante direitos aos titulares dos dados e estabelece a regra para coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

2. QUAIS SERÃO OS DADOS COLETADOS?

A LINKUP poderá coletar e utilizar dados dos seus clientes para alimentação de seu sistema interno de cadastro de clientes, os quais podem ser classificados em duas categorias:

I. DADOS PESSOAIS (dados que trazem elementos que identificam – ou podem identificar – um indivíduo);

II. DADOS FINANCEIROS (trazem informações bancárias e/ou relativas ao sistema financeiro nacional).

A LINKUP poderá coletar também informações tais como: Protocolo de Internet (IP, com data, hora e origem), dentre outros.

3. ACEITAÇÃO DA COLETA E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Ao estar ciente da Política de Privacidade praticada pela LINKUP, o cliente reitera que está consciente de que os seus dados pessoais são usados e tratados com finalidade comercial legítima e que foram coletados mediante o seu consentimento livre, voluntário, informado e ausente de dúvidas.

A LINKUP somente dará acesso aos dados pessoais de seus clientes a terceiros:

I. Em caso de prestação de serviços e/ou parcerias necessárias para o desenvolvimento das atividades escopo da prestação de seus serviços;

II. Sob a apresentação de mandado judicial em processo de investigação de ilícitos.

Os clientes declaram-se cientes da possibilidade de violação da segurança dos servidores da LINKUP por ataques de hackers e/ou outras circunstâncias a que sistemas conectados à internet estejam sujeitos, casos em que, apesar dos melhores esforços da LINKUP, as informações e dados do Provedor e de seus clientes poderão, eventualmente, ser ilegalmente acessadas por terceiros, bem como alguma falha operacional da LINKUP sendo que, na hipótese da ocorrência de qualquer vazamento de informações, a LINKUP envidará seus melhores esforços para comunicar aos clientes afetados com a maior antecedência possível.

4. USO E TRATAMENTO DOS DADOS

A LINKUP poderá utilizar os dados coletados para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando:

I. Organização e controle de toda a parte de cadastro de cliente, financeira e fiscal, para que possa operar com segurança, aumentar sua área de atuação e número de clientes;

II. Prestar os serviços de telecomunicações da forma mais adequada e eficiente;

III. Cumprir outras obrigações legais e regulatórias.

A LINKUP poderá compartilhar dados dos seus clientes com:

I. Autoridades públicas, autoridades judiciárias e órgãos reguladores;

II. Partes relacionadas, quando aplicável;

III. Prestadores de serviços que realizam operações para a LINKUP (Para trabalhar com a LINKUP, os prestadores de serviços devem se comprometer a proteger os dados compartilhados com eles);

IV. Anunciantes para enviar comunicações que possam ser do interesse dos clientes.

A LINKUP adota medidas técnicas de proteção dos dados pessoais, dentre as quais, destacam-se:

I. Estabelecimento de controle restrito sobre o acesso aos dados mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e de privilégios mínimos de acesso exclusivo para determinados responsáveis;

II. Estabelecimento de mecanismos de autenticação de acesso aos registros;

III. Estabelecimento de política de senha que possua uma padronização de senha forte, com a obrigação de trocas de senhas periodicamente, impedindo a reutilização das senhas anteriores e bloqueio por tentativas sem sucesso;

IV. Os ambientes onde serão tratados dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;

V. Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;

VI. Utilização de meios para proteção dos dados em repouso/armazenado;

VII. Estabelecimento de mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração;

VIII. Manutenção de inventário atualizado de todos os dados armazenados, processados ou transmitidos.

5. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário, principalmente visando observar e atender aos requisitos legais e regulatórios. A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela LINKUP, desde que observados os requisitos legais e regulatórios.

6. TRATAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso restrito às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços e produtos contratados.

7. DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o cliente poderá, por meio dos canais oficiais de comunicação da LINKUP, solicitar:

I. A verificação dos seus dados pessoais;

II. A revogação/ restrição de um consentimento anterior a qualquer momento;

III. A cessão do processamento dos seus dados pessoais para marketing direto;

IV. Cópia dos seus dados pessoais;

V. A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;

VI. A exclusão dos seus dados pessoais.

8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da Comarca de Tramandaí, estado do Rio Grande do Sul, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. A LINKUP consente

com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, solicitações em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelos canais oficiais de comunicação da LINKUP, abaixo:

E-mail: privacidade@linkup.net.br

Atenciosamente,

LINKUP TELECOMUNICAÇÕES