

Muita diversão para você assistir onde quiser.



LP.1 e LP.2



- ✓ 3 telas simultâneas
- ✓ LP.1 com 17 canais
- ✓ LP.2 com mais de 90 canais
- ✓ Compatibilidade com Android
- ✓ Compatibilidade com IOS
- ✓ Disponível nas lojas Play Store
- ✓ Disponível nas lojas Apple Store
- ★ Acesso Ilimitado 24h
- ★ Autoatendimento 24x7
- ★ Suporte Técnico Diário
- ★ Equipe Técnica Local
- ★ Equipamentos homologados Anatel
- ★ Provedor licenciado Anatel

Empresa hexacampeã em qualidade e satisfação dos clientes.

DESCRIÇÃO DA OFERTA DOS SERVIÇOS LINKUP LP.1 E LP.2

Descrição da Oferta

Os Planos LP.1 e LP.2 são projetados para usuários que desejam acessar os canais abertos de qualquer lugar com acesso à internet, sem a necessidade de instalação de antena externa. Os planos contemplam suporte técnico remoto gratuito além de diversos outros benefícios informados a seguir.

Quantidade de Acessos Simultâneos

- Os planos permitem o acesso de até 3 dispositivos simultâneos.

Pontos Extras

- Os planos não acompanham pontos extras, mas pode ser solicitado separadamente.

Disponibilidade de Acesso

- Os planos possuem disponibilidade de acesso 24 horas por dia.

Fidelização

- Os planos podem possuir período de fidelização / contrato de permanência de acordo com o plano de internet SCM contratado.



GRADE DE CANAIS

LP.2 E LP.3 SMART - TODAS AS GRADES DE CANAIS

LP.1 - GRADE PRIMÁRIA

GRADE PRIMÁRIA 17 CANAIS



* Reprodução do canal Globo somente em SD.

GRADE SECUNDÁRIA 60 CANAIS



GRADE INTERNACIONAL 14 CANAIS



* Os canais internacionais são reproduzidos em seus idiomas originais.

CANAIS

- O plano LP.1 possui acesso a 17 canais da Grade Primária. Sendo 16 canais em tecnologia HD e 1 canal (Globo) em tecnologia SD.
- O plano LP.2 possui acesso a 91 canais da Grade Primária, Secundária e Internacional. Sendo 90 canais em tecnologia HD e 1 canal (Globo) em tecnologia SD.
- Por questões contratuais o canal Globo só pode ser reproduzido em tecnologia SD.

APP LINKUP PLAY

- O acesso somente se dará através do aplicativo próprio Linkup Play, disponível nas lojas Google Play para Android e Android TV e APP Store para IOS, ou ainda através do acesso web ao endereço eletrônico <https://linkup.tv.br>.
- Caso o dispositivo não tenha acesso as lojas Google Play ou APP Store, será necessário um equipamento extra para poder instalar e utilizar o aplicativo Linkup Play, como por exemplo o Google Chromecast, Intelbras Izy Play ou outro equipamento similar.
- Saiba mais na área de Informações Técnicas, abaixo neste documento.

Licença Anatel

- Somos um Provedor Licenciado Anatel.
- Saiba mais em: https://bit.ly/Linkup_SCM
- Saiba mais em: https://bit.ly/Linkup_SEAC

Requisitos do Serviço

- O plano está disponível apenas em locais com cobertura de rede da prestadora de SEAC e sujeito a viabilidade técnica.
- Os requisitos ambientais tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços.
- Os requisitos de hardware dos dispositivos do cliente (computadores, notebooks, smart TVs, celulares, tablets, entre outros) deverão conter especificação técnica condizente com as tecnologias SD 480p, HD 720p, Fast Ethernet (10/100), Gigabit Ethernet (10/100/1000), 802.11n 20MHz, 802.11n 40MHz, 802.11ac 80MHz e 802.11ac 160MHz para obtenção total da largura de banda, respeitando sempre a especificação técnica de cada uma das tecnologias citadas.
- Saiba mais na área de Informações Técnicas, abaixo neste documento.

Exclusões de serviço

- Não estão inclusas visitas técnicas para instalação do APP nos dispositivos do cliente.
- Não estão inclusas visitas técnicas para correção do funcionamento do APP nos dispositivos do cliente.
- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna do cliente.
- Não estão inclusos o serviço de firewall e filtro de conteúdo.
- Não serão aplicados filtros de conteúdo para os acessos do cliente, ficando este responsável pelo cumprimento da legislação vigente, em especial no que se refere ao Marco Civil da Internet.
- A configuração e conexão de dispositivos (computadores, notebooks, tablets, smartphones, eletrodomésticos entre outros) adquiridos pelo cliente serão de sua responsabilidade e não terão suporte da contratada.

Formatos de cobrança

- Serviço de instalação / ativação.
- Serviço de visita técnica.
- Mensalidade recorrente.
- Taxa de troca de endereço.
- Mudanças internas nas instalações do cliente.
- Taxa de atendimento presencial improdutivo.
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Autoatendimento: 24x7 através da [Central do Assinante](#), [Chat de Atendimento](#), [Whatsapp](#), [Telegram](#), [Instagram](#) e [Facebook](#).
- Atendimento Técnico Remoto: das 08h00min às 22h00min, todos os dias inclusive domingos e feriados.
- Tempo máximo para atendimento no local: em até 72 horas, após diagnóstico remoto de dificuldade e registro de Protocolo de Atendimento / Ordem de Serviço.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

SD

- Standard Definition (SD) é a resolução em 480 pixels. Um streaming nessa qualidade de áudio e vídeo necessita de 1 a 3 Megabits por segundo de largura de banda para utilização sem travamentos, dependendo também da tecnologia de compactação e outras tecnologias utilizadas.

HD

- High Definition (HD) é a resolução em 720 pixels. Um streaming nessa qualidade de áudio e vídeo necessita de 3 a 5 Megabits por segundo de largura de banda para utilização sem travamentos, dependendo também da tecnologia de compactação e outras tecnologias utilizadas.

Caso tenha alguma dúvida entre em contato conosco pelos canais abaixo:

Telefones

- Fixo 1: (51) 3681.4626
- Fixo 2: (51) 3681.3423

Mídias Sociais

- Cartão com todas nossas Mídias Sociais: <https://bit.ly/LinkupCard>
- Clique no Link e escolha a melhor forma de falar conosco.

Endereço

- Avenida Fausto Borba Prates Nº 4699, Centro, Cidreira-RS.
- Google Maps: https://bit.ly/Linkup_Google_Maps

Obrigado e conte conosco!