

Muita diversão para você assistir onde quiser.



## LP.3 Smart



- ✔ Linkup Smart Box
- ✔ 5 telas simultâneas
- ✔ Mais de 90 canais
- ✔ Compatibilidade com Android
- ✔ Compatibilidade com IOS
- ✔ Disponível nas lojas Play Store
- ✔ Disponível nas lojas Apple Store
- ★ Acesso Ilimitado 24h
- ★ Autoatendimento 24x7
- ★ Suporte Técnico Diário
- ★ Equipe Técnica Local
- ★ Equipamentos homologados Anatel
- ★ Provedor licenciado Anatel

Empresa hexacampeã em qualidade e satisfação dos clientes.

### DESCRIÇÃO DA OFERTA DO SERVIÇO LINKUP LP.3 SMART

#### Descrição da Oferta

O Plano LP.3 Smart é projetado para usuários que desejam acessar os canais abertos e alguns canais fechados de qualquer lugar com acesso à internet, sem a necessidade de instalação de antena externa. O plano contempla 1 equipamento Linkup Smart Box. O plano contempla suporte técnico remoto gratuito além de diversos outros benefícios informados a seguir.

#### Quantidade de Acessos Simultâneos

- O plano permite o acesso de até 5 dispositivos simultâneos.

#### Pontos Extras

- O plano não acompanha pontos extras, mas pode ser solicitado separadamente.

#### Disponibilidade de Acesso

- O plano possui disponibilidade de acesso 24 horas por dia.

#### Fidelização

- O plano pode possuir período de fidelização / contrato de permanência de acordo com o plano de internet SCM contratado.



# GRADE DE CANAIS

## LP.2 E LP.3 SMART - TODAS AS GRADES DE CANAIS

### LP.1 - GRADE PRIMÁRIA

#### GRADE PRIMÁRIA 17 CANAIS



\* Reprodução do canal Globo somente em SD.

#### GRADE SECUNDÁRIA 60 CANAIS



#### CANAIS DE ÁUDIO



#### GRADE INTERNACIONAL 14 CANAIS



#### CANAIS DE ÁUDIO



\* Os canais internacionais são reproduzidos em seus idiomas originais.

## CANAIS

- O plano LP.3 Smart possui acesso a 91 canais. Sendo 90 canais em tecnologia HD e 1 canal (Globo) em tecnologia SD.
- Por questões contratuais o canal Globo só pode ser reproduzido em tecnologia SD.

## APP LINKUP PLAY

- O acesso somente se dará através do aplicativo próprio Linkup Play, disponível nas lojas Google Play para Android e Android TV e APP Store para IOS, ou ainda através do acesso web ao endereço eletrônico <https://linkup.tv.br>.
- Caso o dispositivo não tenha acesso as lojas Google Play ou APP Store, será necessário um equipamento extra para poder instalar e utilizar o aplicativo Linkup Play, como por exemplo o Google Chromecast, Intelbras Izy Play ou outro equipamento similar.
- Saiba mais na área de Informações Técnicas, abaixo neste documento.

## Licença Anatel

- Somos um Provedor Licenciado Anatel.
- Saiba mais em: [https://bit.ly/Linkup\\_SCM](https://bit.ly/Linkup_SCM)
- Saiba mais em: [https://bit.ly/Linkup\\_SEAC](https://bit.ly/Linkup_SEAC)

## Requisitos do Serviço

- O plano está disponível apenas em locais com cobertura de rede da prestadora de SEAC e sujeito a viabilidade técnica.
- Os requisitos ambientais tais como: aterramento, energia e acomodação dos equipamentos no local deverão ser providos pelo cliente, conforme guia de instalação dos serviços.
- Os requisitos de hardware dos dispositivos do cliente (computadores, notebooks, smart TVs, celulares, tablets, entre outros) deverão conter especificação técnica condizente com as tecnologias SD 480p, HD 720p, Fast Ethernet (10/100), Gigabit Ethernet (10/100/1000), 802.11n 20MHz, 802.11n 40MHz, 802.11ac 80MHz e 802.11ac 160MHz para obtenção total da largura de banda, respeitando sempre a especificação técnica de cada uma das tecnologias citadas.
- Saiba mais na área de Informações Técnicas, abaixo neste documento.

## Exclusões de serviço

- Não estão inclusas visitas técnicas para instalação do APP nos dispositivos do cliente.
- Não estão inclusas visitas técnicas para correção do funcionamento do APP nos dispositivos do cliente.
- Não estão inclusos o gerenciamento de hosts da rede interna do cliente.
- Não estão inclusos o serviço de firewall e filtro de conteúdo.
- Não serão aplicados filtros de conteúdo para os acessos do cliente, ficando este responsável pelo cumprimento da legislação vigente, em especial no que se refere ao Marco Civil da Internet.
- A configuração e conexão de dispositivos (computadores, notebooks, tablets, smartphones, eletrodomésticos entre outros) adquiridos pelo cliente serão de sua responsabilidade e não terão suporte da contratada.

## Formatos de cobrança

- Serviço de instalação/ativação.
- Serviço de visita técnica.
- Mensalidade recorrente.
- Taxa de troca de endereço.
- Mudanças internas nas instalações do cliente.
- Taxa de atendimento presencial improdutivo.
- Outros serviços adicionais também estão sujeitos a cobranças adicionais.

## SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Autoatendimento: 24x7 através da [Central do Assinante](#), [Chat de Atendimento](#), [Whatsapp](#), [Telegram](#), [Instagram](#) e [Facebook](#).
- Atendimento Técnico Remoto: das 08h00min às 22h00min, todos os dias inclusive domingos e feriados.
- Tempo máximo para atendimento no local: em até 72 horas, após diagnóstico remoto de dificuldade e registro de Protocolo de Atendimento / Ordem de Serviço.

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

### SD

- Standard Definition (SD) é a resolução em 480 pixels. Um streaming nessa qualidade de áudio e vídeo necessita de 1 a 3 Megabits por segundo de largura de banda para utilização sem travamentos, dependendo também da tecnologia de compactação e outras tecnologias utilizadas.

### HD

- High Definition (HD) é a resolução em 720 pixels. Um streaming nessa qualidade de áudio e vídeo necessita de 3 a 5 Megabits por segundo de largura de banda para utilização sem travamentos, dependendo também da tecnologia de compactação e outras tecnologias utilizadas.

**Caso tenha alguma dúvida entre em contato conosco pelos canais abaixo:**

#### **Telefones**

- Fixo 1: (51) 3681.4626
- Fixo 2: (51) 3681.3423

#### **Mídias Sociais**

- Cartão com todas nossas Mídias Sociais: <https://bit.ly/LinkupCard>
- Clique no Link e escolha a melhor forma de falar conosco.

#### **Endereço**

- Avenida Fausto Borba Prates Nº 4699, Centro, Cidreira-RS.
- Google Maps: [https://bit.ly/Linkup\\_Google\\_Maps](https://bit.ly/Linkup_Google_Maps)

Obrigado e conte conosco!